

COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS

servicioalcliente@specialized.com

O LLAMENOS AL:
311 705 1964



RIDER CARE



Manizales, 9 de Marzo de 2.017

POLÍTICAS DE GARANTÍAS DE PRODUCTO SPECIALIZED VÁLIDO A PARTIR DE MARZO 2017

La siguiente información corresponde exclusivamente a los productos Specialized (Accesorios y Bicicletas) comprados en las Tiendas Specialized o distribuidores autorizados en Colombia, así como aquellas marcas que no son propias pero se distribuyen por la marca Specialized. De igual forma **SPECIALIZED COLOMBIA S.A.S.** recibirá y tramitará únicamente garantías sobre Marcos Specialized comprados en las Tiendas autorizadas por la marca en el exterior, para obtener información sobre la garantía de los accesorios adquiridos en otros países, el comprador se debe comunicar con el distribuidor Specialized autorizado en la respectiva localidad.

El reconocimiento de la garantía estará sujeto a las limitaciones, términos y condiciones descritas en la presente Política.

SPECIALIZED COLOMBIA S.A.S., garantiza al propietario original de cada bicicleta, marco o accesorio nuevo marca Specialized, comprado en las Tiendas físicas y Distribuidores autorizados de la marca, que estos productos están libres de defecto de material y mano de obra, y su conservación dependerá del buen uso y servicio que el comprador le dé al bien adquirido.



GARANTÍA LEGAL:

La Garantía Specialized, comprende el reconocimiento de defectos de material o mano de obra bajo el uso y servicio normales del bien durante el plazo establecido para cada uno de ellos a partir de la fecha de compra original en la presente política de garantías.

SPECIALIZED COLOMBIA S.A.S., de conformidad con lo determinado en el artículo 11 de la ley 1480 de 2011 (Estatuto de Protección al Consumidor), reparará totalmente los defectos del bien, asumiendo el pago del transporte si es del caso así como los repuestos respectivos. En caso de que el bien no admita reparación se procederá con la reposición o la devolución del dinero, previa entrega del bien defectuoso por parte del comprador a la Tienda en la cual adquirió el bien o a un distribuidor autorizado.

Al momento de la efectividad de la garantía, el comprador deberá indicar los motivos específicos por los cuales realiza la reclamación y adicionalmente se requerirá una prueba de la compra, puede ser con una copia de la factura de venta o con la información necesaria para determinar que el bien fue comprado en las Tiendas Specialized o con un Distribuidor Autorizado.

La garantía legal solamente aplica para los bienes nuevos (accesorios y bicicletas) y bicicletas usadas correspondientes a las de Test y recibidas por la garantía suplementaria de satisfacción garantizada adquiridas en las Tiendas o Distribuidores Autorizados, de acuerdo con las condiciones relacionadas en el presente documento. Para el cubrimiento legal de la garantía en las bicicletas estas deberán ser ensambladas por un Distribuidor Autorizado Specialized, en caso contrario la garantía quedará anulada.

Las bicicletas usadas que se exhiben y promocionan en las Tiendas Specialized o Distribuidores Autorizados que presenten imperfectos o deterioros y que sean informados previamente y aceptados por el consumidor, no tendrán garantía legal respecto a los mismos.

Las bicicletas usadas y disponibles para la venta en las Tiendas o Distribuidores Autorizados Specialized, ingresadas por retoma al comprador y que haya expirado el término de la garantía legal, serán vendidos sin garantía, circunstancia que será informada al consumidor para que sea aceptada por escrito y de manera expresa por este.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Cada bicicleta o marco Specialized tiene un ciclo de vida útil. La duración de ese ciclo de utilidad del producto varía dependiendo de la construcción, los materiales de la bicicleta o el marco, el mantenimiento y cuidado que la bicicleta o el marco recibe, y el tipo y cantidad de uso que se le dispensa a la bicicleta o al marco. Usos en carreras, concursos de salto, conducción agresiva, conducción sobre terrenos severos, conducción en condiciones extremas, montar con cargas pesadas, actividades comerciales y otro tipo de uso no estándar pueden acortar dramáticamente la vida útil de una bicicleta o un marco Specialized. Una sola o cualquier combinación de estas condiciones puede resultar en un fallo inapreciable de la bicicleta o cuadro Specialized que no será cubierto por esta garantía.



CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

1. MARCOS Y/O CUADROS Y TENEDORES DE LAS BICICLETAS DE RUTA

La garantía legal de los Marcos y/o Cuadros marca Specialized será de un (01) año contado a partir de la fecha de entrega del producto al comprador.

SPECIALIZED COLOMBIA S.A.S. ofrece una garantía suplementaria para los marcos y/o cuadros adquiridos en sus tiendas o distribuidores autorizados, así:

- Para el comprador original de la bicicleta, una garantía de por vida en el marco y/o cuadro adquirido después del vencimiento de la garantía legal.
- Para un segundo comprador en delante de la bicicleta, una garantía adicional por cuatro (04) años después del vencimiento de la garantía legal.

Limitaciones de la garantía: La garantía legal del marco y/o cuadro cubre solamente daños o defectos de fabricación o mano de obra, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.

Dentro de la garantía legal y/o la suplementaria de los marcos y/o cuadros no está comprendida la pintura/acabados o componentes sujetos al cuadro/bicicleta tales como horquillas, ruedas, sistema de transmisión, frenos, manillar y potencia o cualquier suspensión relativa a partes o componentes.

La garantía legal quedará anulada si el marco o cuadro no ha sido comprado y debidamente ensamblado por un Distribuidor Autorizado Specialized o si ha sido reparado, remanufacturado o repotencializado por un tercero no autorizado por la marca Specialized.

2. ACCESORIOS DE LA BICICLETA

La garantía legal para los accesorios de las bicicletas comprados en las Tiendas o Distribuidores Autorizados Specialized, será por un (1) año desde la fecha de la entrega del producto al comprador.

La presente garantía legal cubre los componentes sujetos al cuadro/bicicleta tales como: horquillas, ruedas, sistema de transmisión, frenos, manillar y potencia o cualquier suspensión relativa a partes o componentes.

Esta garantía quedará anulada si los componentes de la bicicleta o marco no han sido comprados y debidamente ensamblados por un Distribuidor Autorizado Specialized.

La garantía cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.



La presente garantía legal está condicionada a la realización de mantenimientos y servicios periódicos por parte del usuario en una Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized en los términos establecidos de acuerdo a cada componente de la siguiente manera:

- Cambio de líquido de frenos una (1) vez al año.
- Mantenimiento preventivo de las suspensiones mínimo tres (3) veces al año.
- Mantenimiento general de las suspensiones mínimo una (1) vez al año.
- Mantenimiento general de la bicicleta mínimo una vez cada seis (6) meses.
- Mantenimiento preventivo del command post mínimo dos (2) veces al año.

3. BASCULANTES, TIJERA Y ANCLAJES A LA SUSPENSIÓN

La garantía legal de basculantes, tijeras y anclajes a la suspensión se otorga por un término de dos (2) años y por cinco (5) años para las tijeras de las bicicletas de doble suspensión desde la fecha de compra de la bicicleta. En esta garantía legal, Specialized garantiza al comprador de cada bicicleta o marco nuevo Specialized que los puntos de anclaje de una suspensión (incluyendo puntos de pivote, casquillos, tirantes, platinas, abrazaderas), siendo nuevos, están libres de materiales defectuosos o defectos de fabricación.

Esta garantía quedará anulada si la bicicleta o marco no ha sido comprado y debidamente ensamblado por un Distribuidor Autorizado Specialized. La garantía cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.

Esta garantía está condicionada a la realización de los mantenimientos y servicios periódicos en una Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized en los términos establecidos de acuerdo a cada componente de la siguiente manera:

- Mantenimiento general de la tijera mínimo una vez cada seis (6) meses incluyendo todos los rodamientos y bujes.

4. RUEDAS Y/O AROS DE CARBONO

La garantía legal se otorga por tres (3) años desde la fecha de compra. Esta garantía legal es aplicable solo a las ruedas y/o aros de carbono. Esta garantía quedará anulada si los componentes de la bicicleta o marco no han sido comprados y debidamente ensamblados por una Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized.

La garantía cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes, o por un mal uso del comprador o calor no son causal de garantía.



5. ZAPATILLAS, CASCOS Y GUANTES

La garantía legal se otorga por un (1) año desde la fecha de compra original. Esta garantía legal es aplicable a los productos por defectos de material o de fabricación, bajo uso y servicios normales.

Si se descubre que el producto tiene defectos de material o de fabricación, Specialized Colombia, en la primera reclamación a discreción propia, reparará el bien o lo reemplazará sin cargo alguno, teniendo el comprador que entregar el producto defectuoso u objeto de garantía en una Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized, aportando adicionalmente una copia de la factura de venta o la información necesaria para corroborar que el bien se adquirió en una Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized.

Specialized no ofrece garantía alguna por productos que hayan sido dañados por calor o por el mal uso y mantenimiento por parte del usuario.

6. LLANTAS O CORAZAS

La garantía legal se otorga por un (1) año contado a partir de la fecha de la compra.

Esta garantía está sujeta al estado del producto y al cuidado y uso adecuado que se evidencia al momento de darse la reclamación.

A partir del MY16 cambiaremos todas las llantas que tengan cualquier falla, incluidos cortes laterales causados bajo uso normal, siempre y cuando la llanta no presente un desgaste mayor al 50% (media vida). En términos prácticos esto significa que, en llantas de montaña, esta debe conservar la totalidad de sus taches en la parte central sin tener ninguna parte de la superficie lisa. En llantas de ruta, esta debe conservar los grabados o que la carcasa de la llanta se encuentre a media vida.

7. PINTURA Y ACABADOS, SILLINES, RUEDAS, POSTE DE SILLIN, COMMAND POST, BIELAS, MANUBRIO, CODO/POTENCIA

La garantía limitada se otorga por un (1) año. Esta garantía quedará anulada si los componentes de la bicicleta o cuadro no han sido comprados y debidamente ensamblados por una Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized. Teniendo en cuenta que Specialized tiene una técnica de pintura especializada, si el usuario realiza cambios de pintura en centros no autorizados por Specialized Colombia S.A.S. la garantía quedará anulada, ya que esto altera el proceso al cual es sometida la pintura de las Bicicletas Specialized afectando directamente la calidad de la pintura y marco y/o cuadro.

Asimismo, la garantía sobre pintura, y acabados, cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes, corrosión, mal uso o conservación del usuario o calor no son causal de garantía.



8. BICICLETAS DE PEDALEO ASISTIDO (ELÉCTRICAS)

La garantía legal para las bicicletas eléctricas y/o pedaleo asistido, será brindada de la siguiente manera:

- Marcos: La garantía legal del marco será la misma determinada en el numeral 1 de la presente política. Igualmente se concederá la garantía suplementaria en marcos de acuerdo con los términos y condiciones determinadas en el numeral 1
- Basculantes, tijeras y anclajes a la suspensión: la garantía legal de los basculantes, tijeras y anclajes a la suspensión será de dos (2) años desde la fecha de compra por el usuario final.
- Componentes: para los componentes: sillín, ruedas, tren de arrastre, frenos, poste de sillín, command post, bielas, manubrio, codo/caña, luces, display (excluye los componentes de desgaste normal mencionados en la lista de abajo***), la garantía limitada se otorga por dos (2) años desde la fecha de compra original de la bicicleta.
- Pintura y acabados: la garantía limitada se otorga por un (1) año desde la fecha de compra original de la bicicleta
- Motor, batería (con un mínimo de 75% de capacidad después de 300 cargas), componentes eléctricos (cables conectores, uso de la interface, control remoto): la garantía limitada se otorga por dos (2) años desde la fecha de compra original de la bicicleta.
- Tijera inferior y superior: la garantía legal de la tijera inferior y superior será de 5 años para las bicicletas de doble suspensión.

9. BICICLETAS USADAS CORRESPONDIENTES A LAS DE TEST, BICICLETAS RECIBIDAS POR LA GARANTÍA SUPLEMENTARIA DE SATISFACCIÓN GARANTIZADA Y RECIBIDAS POR GARANTÍA LEGAL:

La garantía legal para las bicicletas de Test, recibidas por garantía legal y satisfacción garantizada, será brindada de la siguiente manera:

BICICLETAS DE TEST

- Garantía legal en componentes: Dos (2) meses desde la fecha de la compra por el usuario final. Solo aplica para piezas que no funcionen correctamente por motivos de fabricación o defectos del material. No habrá lugar a garantía por ruidos o por pintura, teniendo en cuenta que el bien se vende como de segunda. 

- Garantía en marcos: La garantía legal del marco será la misma determinada en el numeral 1 de la presente política.

Igualmente se concederá la garantía suplementaria en marcos de acuerdo con los términos y condiciones determinadas en el numeral 1.

La garantía legal que se otorga a las tijeras o triangulo trasero para bicicletas de doble suspensión, será de 3 años, siempre y cuando el comprador cumpla con las revisiones periódicas y generales determinadas en esta política para los bienes nuevos.

BICICLETAS DE RETOMA POR GARANTÍA LEGAL O SATISFACCIÓN GARANTIZADA

Las bicicletas usadas y disponibles para la venta en las Tiendas o Distribuidores Autorizados Specialized, ingresadas por retoma al comprador y por satisfacción garantizada y que haya expirado el término de la garantía legal, serán vendidas sin garantía, circunstancia que será informada al consumidor para que sea aceptada por escrito y de manera expresa por este.

10. SERVICIO TÉCNICO Y DE MANTENIMIENTO

La garantía legal para el servicio técnico y de mantenimiento realizado en alguna de nuestras Tiendas, Distribuidores Autorizados o el Departamento de Servicio al Cliente a alguno de los componentes de la bicicleta, será de 15 días calendario a partir del momento que el producto sea entregado al cliente.

11. PRODUCTOS SPECIALIZED COMPRADOS EN EL EXTERIOR

Los productos Specialized comprados en las Tiendas autorizadas por la marca en el exterior, serán cubiertos bajo las políticas de garantía legal del producto en Colombia mencionadas anteriormente y bajo las siguientes condiciones adicionales:

- El comprador o poseedor de la bicicleta, debe comprobar la compra del producto Specialized en alguno de los Distribuidores Autorizados Specialized en dicho país. Teniendo en cuenta que estos productos pueden ser objetos de contrabando, será necesario que el usuario demuestre la procedencia e ingreso legal al país del mismo para ser sujeto de la garantía Specialized, o suministre toda la información necesaria para corroborar esta situación.

Nota: Los productos Specialized comprados vía medios electrónicos (online) no están cubiertos bajo la garantía legal en ningún caso, toda vez que Specialized Colombia S.A.S no tiene comercio electrónico.



12. PRODUCTOS NO FABRICADOS POR SPECIALIZED, PERO DISTRIBUIDOS POR LA MARCA.

Los accesorios nuevos de otras marcas diferentes a Specialized que sean distribuidos por Specialized Colombia S.A.S a través de sus Tiendas o facturados a sus Distribuidores Autorizados, tendrán la garantía ofrecida por el fabricante o importador original de los productos.

13. BENEFICIARIO DE LAS GARANTÍAS DE PRODUCTO SPECIALIZED.

El beneficiario de la garantía Specialized será el Comprador Original o el poseedor del bien que demuestre su titularidad lícita.

14. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA LEGAL

1. Desgaste o daño de ciertos componentes (mencionados en la lista a continuación ***), como resultado de su uso normal, falta de mantenimiento o servicio y mal manejo o mala instalación de acuerdo a las recomendaciones de Specialized Colombia S.A.S
2. Corrosión
3. Daño o imperfección causado por accidente, colisión, choque, mal uso, calor, abuso o negligencia
4. Instalación y ensamble por un distribuidor que no sea autorizado por Specialized Colombia S.A.S
5. Alteración inapropiada y ensamble de componentes, partes y accesorios no originales o no compatibles con las bicicletas vendidas por Specialized Colombia S.A.S.
6. Bicicletas no compradas en un Distribuidor Autorizado por Specialized Colombia S.A.S.
7. Productos y componentes no originales.



LISTA DE COMPONENTES QUE NO TIENEN GARANTÍA DADO QUE ESTAN SUJETOS A DESGASTE NORMAL POR USO

- Espumas de las barras Aero
- Kits de rodamientos
- Partes de frenos
- Adaptadores
- Cassettes
- Cadenas
- Rotores de frenos de disco
- Retenedores
- Espumas de retenedores
- Manzanas
- Cintas y mangos de los manubrios
- Accesorios de hidratación y boquillas
- Piezas en caucho móviles
- Herrajes de montaje y sellos principales de las suspensiones traseras
- Palancas y bombas de frenos
- Radios
- Piñones
- Tornillos y roscas
- Herramientas
- Rodamientos

AVISO IMPORTANTE:

LA GARANTÍA LEGAL NO SE APLICA Y ES NULA EN CUANTO A EFECTOS O LESIONES FÍSICAS RESULTANTES DEL ABUSO, NEGLIGENCIA, REPARACIÓN INCORRECTA, MAL AJUSTE, ALTERACIONES, MODIFICACIONES O USO CONTRARIO AL INDICADO POR EL FABRICANTE Y/O DISTRIBUIDOR. SPECIALIZED RECHAZA TODA GARANTÍA A EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA ENUNCIADA EN ESTA SECCIÓN Y EXPRESAMENTE RECHAZA LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. SPECIALIZED COLOMBIAS.A.S. NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE SURJAN DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA SOBRE ALGUNO DE NUESTROS PRODUCTOS. ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y A CUALQUIER OTRO RECURSO, GARANTÍA O RESPONSABILIDAD QUE SURJAN POR LEY O DE ALGUNA OTRA MANERA.

PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA LEGAL, TODAS LAS BICICLETAS O CUADROS SPECIALIZED DEBERÁN SER REVISADOS PERIÓDICAMENTE POR UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO SPECIALIZED O PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO, en busca de indicadores de estrés y/o fallos potenciales, incluyendo fisuras, deformaciones, corrosión, descascarillado de pintura, abolladuras, y cualquier otro indicador de problemas potenciales, uso inapropiado o abuso. Estas son importantes revisiones de seguridad y una ayuda indispensable para evitar accidentes, lesiones al ciclista y reducir la vida útil de una bicicleta o marco Specialized.



En el siguiente link, podrá consultar las Tiendas y Distribuidores Autorizados Specialized Colombia:

<https://www.specialized.com/co/ea/retailer-locator>

DERECHO DE RETRACTO

En virtud de lo establecido en el artículo 47 de la 1480 de 2011, en las ventas de los bienes Specialized que se realicen mediante sistemas de financiación, venta de tiempos compartidos o ventas en las cuales se utilicen métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del cliente.

En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se reintegrará el dinero que el cliente hubiese pagado por el bien.

El cliente deberá devolver el producto a Specialized por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.”

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA LEGAL

1. El producto defectuoso debe ser presentado físicamente ante una Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized por el comprador adjuntando la factura de venta o la información necesaria para corroborar que el bien si fue adquirido en una Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized.

Cuando el producto Specialized haya sido adquirido en el exterior, El comprador o poseedor de la bicicleta, debe comprobar la compra del producto Specialized en alguno de los Distribuidores Autorizados Specialized en dicho país. Teniendo en cuenta que estos productos pueden ser objetos de contrabando, será necesario que el usuario demuestre la procedencia e ingreso legal al país del mismo para ser sujeto de la garantía Specialized, o suministre toda la información necesaria para comprobar esta situación. Asimismo será necesario que el comprador entregue el bien físicamente.

2. La Tienda o Distribuidor Autorizado Specialized debe ingresar el caso de garantía en la plataforma de Servicio al Cliente: www.ridercare.specialized.co y dar al cliente el comprobante de recibido de la solicitud de garantía, donde se determina el estado en el cual se recibe el producto.



3. Posteriormente la Tienda o Distribuidor Autorizado, enviará el bien directamente al Departamento de Garantías Specialized para su respectiva revisión técnica ubicada en la ciudad de Manizales, Caldas.

4. Specialized Colombia S.A.S analizará la solicitud de garantía y dará respuesta al cliente en un máximo de quince (15) días hábiles.

En caso de que la solicitud de garantía sea negada la notificación anterior se remitirá junto con las pruebas en las cuales se basa la decisión.

5. Si la garantía legal es aceptada por Specialized se procederá a reparar o cambiar el producto de acuerdo con las condiciones del mismo.

Si el bien es objeto de reparación, la misma se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien para la reparación.

En los casos en los que Specialized disponga de un bien en préstamo para el consumidor mientras se efectúa la reparación del mismo, el término para la reparación podrá extenderse hasta por sesenta (60) días hábiles.

6. Si en la garantía legal se da la reposición del bien, esta se dará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al momento en que el consumidor ponga a disposición de Specialized el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal.

Cuando el(los) bien(es) que sean objeto de reposición deba ser importado desde Estados Unidos de América u otro país, el tiempo para la entrega será de dos (02) meses contados a partir de la fecha en la que el consumidor coloque a disposición el bien defectuoso sujeto de la garantía legal. Igualmente Specialized Colombia SAS podrá convenir directamente con el cliente el tiempo de la reposición del nuevo producto de acuerdo con cada caso particular.

El consumidor tendrá un término de quince (15) días hábiles para poner a disposición de Specialized el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal, el cual deberá estar libre de gravámenes contados a partir de la fecha de notificación de la decisión de reposición del bien.

7. Si la decisión final de la resolución de la garantía legal corresponde a la devolución del dinero de acuerdo con el bien objeto de garantía, esta se dará a más tardar dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al momento en que el consumidor ponga a disposición de Specialized el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal, libre de gravámenes.

El consumidor tendrá un término de quince (15) días hábiles para poner a disposición de Specialized el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal, el cual deberá estar libre de gravámenes contados a partir de la fecha de notificación de la decisión de devolución del dinero del bien.

En los casos en que la devolución del dinero se realice mediante consignación bancaria, el consumidor deberá suministrar los datos necesarios para el efecto, una vez le sea informada la decisión de Specialized.

8. Cuando el cliente solicite un producto de mayor gama al entregado por garantía, este debe pagar la diferencia entre el valor facturado y el valor del nuevo producto.

9. Una vez finalizado el proceso de la garantía legal, cuando se entregue al cliente un producto nuevo en reemplazo del defectuoso, o el producto reparado, este deberá firmar como recibido a satisfacción y cumplimiento de la garantía de parte de Specialized.

Rider Care

SPECIALIZED COLOMBIA S.A.S

Cel: 311 705 1964

Dirección: KM 13 via al Magdalena, Complejo logístico Tesorito, Bodega 10

Skype: Ridercare

